Hea käitumise leping – juhised noorterühma järelevaatajale

Head kooli-, spordi- ja noorterühmade järelevaatajad!
Viking Line'i eesmärgiks on luua meie klientidele väärt reisielamusi punastel laevadel. Kõik Viking Line'i töötajad teevad selle eesmärgi nimel tööd nii maal kui ka merel ja oleme kehtestanud hea käitumise tava ja reeglid, mis aitavad tagada reisijate turvalisust ja meeldivat reisikogemust.
Eeldame, et rühma järelevaataja selgitab rühma liikmetele alljärgnevaid reegleid ja jälgib nende reeglite täitmist rühma liikmete poolt kogu reisi vältel.
NB! Täidetud leping tuleb esitada saabudes laeva infoletti.

Järelevaataja andmed:

Nimi _____

Aadress _____

Telefon _____

E-post _____

Vastutan alljärgnevate noorukite eest (ees- ja perekonnanimi, kajuti nr):

1. _____ 6. _____
2. _____ 7. _____
3. _____ 8. _____
4. _____ 9. _____
5. _____ 10. _____

Rühma järelevaatajana lähtun alljärgnevatest põhimõtetest ja tutvustan neid oma rühma liikmetele:

- Laeval tuleb järgida Viking Line'i reegleid, laeva ohutusjuhiseid ja täita laeva personali poolt antud korraldusi ja käske. Laeva personali korralduste eiramine või laeva kahjustav tegevus võib lõppeda rühma laevalt eemaldamisega järgmises sadamas.
- Laeva kõigis ruumides, sh koridorid, söögisaalid, kauplused, kajutid, vms tuleb käituda viisakalt ja vaoshoitult ning mitte häirida kaasreisijaid.
- Laevadel kehtivad Soome seadused. Alla 18-aastased ei saa osta laevalt alkoholi. Juhul kui laeva personal leiab alaealise valdusest alkoholi, on personalil õigus see ära võtta.
- Laeva turvamehed peavad kinni ja eristavad laeval korda rikkuvad ja/või alkoholi tarvitamise tunnustega alaealised.
- Kajutite tekil tuleb viibida ja liikuda vaikselt vältides mistahes müra ja lärmi tekitamist ning võimaldada kaasreisijatele segamatut puhkust. Kui kajutis või kajutite koridoris korda rikutakse, on laeva turvatöötajatel õigus korda rikkunud isik kinni pidada ning tühistada tema õigus kajutile.
- Rühma järelevaataja on kohustatud jälgima tema vastutusel oleva rühma käitumist kogu reisi vältel, sekkuma viivitamatult kõigisse rühma poolt põhjustatud korrarikkumistesse ja vajadusel paluma abi laeva turvatöötajatelt.
- Rühma liikmed vastutavad enda poolt laevale põhjustatud kahjude ja korrarikkumiste eest. Kogu laevale põhjustatud kahju tuleb hüvitada. Juhul kui kahju hüvitamine ei toimu laevas kohapeal, tehakse kahjujuhtumi kohta süüteoteatis ja rühma järelevaatajad on edasiselt kontaktisikuteks kahjuhüvitiste selgitamisel.
- Pisivarguste ja muude varguste puhul vormistatakse süüteoteatis ja informeeritakse sellest järelevaatajat ning lapsevanemat.
- Iga laeval viibiv reisija peab omama isikut tõendavat dokumenti ja vastava palve korral seda esitama.
- Rühma järelevaatajad reisivad samas kajutiklassis rühma liikmetega.
- Rühma nimekiri, mis on allkirjastatud rühma eest vastutavate järelevaatajate poolt, tuleb esitada laeva infolauda koheselt peale laeva saabumist.
- Rühma järelevaataja allkirjastab antud hea käitumise lepingu enne rühma laevale saabumist.

Olen tutvunud antud hea käitumise lepinguga ja võtan endale vastutuse noorukite käitumise eest ja olen nõus hüvitama nende poolt tekitatud kahju.

Koht ja kuupäev _____

Järelevaataja allkiri _____

VIKING LINE
ryhmad.estonia@vikingline.com, +372 666 3944